AKTUALIZAČNÝ DODATOK č. ...3... k SERVISNEJ ZMLUVE č. SZ 2018 092 / LV / ŠP

uzatvorený podľa § 269 odsek 2 a nasledne Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami

Dodávateľ		Odberateľ	
Obch. meno:	AGROSERVIS - Západ s. r. o.	Obch. meno:	Obec Maňa
Sídlo:	Hadovská cesta 6, 945 01 Komárno	Sídlo:	Nám. M.R. Štefánika 1, Maňa, 94145
IČO:	46 153 551	IČO:	00309061
IČ DPH:	SK2023248623	IČ DPH:	
Zápis v OR:	OS Nitra, odd. Sro, vl.č. 28901/N	Zápis v OR:	
Bank. spojenie:	VÚB, a. s.	Bank. spojenie:	Prima banka Slovensko, a.s.
č. účtu:	2984280058/0200	č. účtu:	2269779001
IBAN:	SK79 0200 0000 0029 8428 0058	IBAN:	SK56 5600 0000 0022 6977 9001
konajúci:	Ing. Zsolt Szabó	konajúci:	Ing. Igor Sádovský
e-mail:	farmsight@agroservis.sk	e-mail:	matrika@obecmana.sk
tel.:	035/7740556	tel.:	0905 522 839

I.

Úvodné ustanovenia

1. Dodávateľ a odberateľ uzavreli dňa ...20.7.2018... Servisnú zmluvu č. SZ 2018 ...092.../ ...LV.../ ...ŠP... (ďalej len „zmluva"), predmetom tejto zmluvy je poskytovanie servisných, poradenských a iných služieb, dodávka náhradných dielov a softvéru odberateľovi.

II.

Predmet dodatku – zmena zmluvy

Týmto dodatkom sa na základe vzájomnej dohody zmluvných strán menia nasledovné ustanovenia zmluvy:

Pôvodné znenie článku I. ods. 4 zmluvy:

4. Predmet zmluvy nezahŕňa záhradnú a komunálnu techniku John Deere.

Článok I. ods. 4 zmluvy sa mení nasledovne:

4. Predmet zmluvy zahŕňa záhradnú a komunálnu techniku John Deere. Cena služieb poskytovaných dodávateľom v oblasti záhradnej a komunálnej techniky je stanovená cenníkom dodávateľom zverejneným na jednotlivých servisných strediskách dodávateľa a na služby poskytované dodávateľom v oblasti záhradnej a komunálnej techniky sa nevzťahuje sadzobník cien špecifikovaný v prílohe k zmluve.

Pôvodné znenie článku III. ods. 1 zmluvy:

1. Cena za servisné služby pozostáva z ceny za prácu, z ceny za náhradné diely a z cestovných nákladov dodávateľa spojených s poskytovaním servisných služieb. Ceny nezahŕňajú DPH a sú vypočítavané na základe aktuálneho cenníka. Cena práce a hodnota zľavy na náhradné diely závisia od zaradenia zákazníka do kategórie.

Článok III. ods. 1 zmluvy sa mení nasledovne:

1. Cena za servisné služby pozostáva z ceny za prácu, z ceny za náhradné diely a z cestovných nákladov dodávateľa spojených s poskytovaním servisných služieb. Ceny nezahŕňajú DPH a sú vypočítavané na základe aktuálneho cenníka. Cena práce a hodnota zľavy na náhradné diely závisia od zaradenia zákazníka do kategórie. Zľavy na náhradné diely vyplývajúce zo

zaradenia zákazníka do príslušnej kategórie nie sú kombinovateľné a kumulovateľné s inými sezónnymi zľavami a kampaňami. Na cenu za náhradné diely sa vždy uplatní zľava, ktorá je pre zákazníka výhodnejšia, teda buď zľava vyplývajúca zo zaradenia zákazníka do príslušnej kategórie alebo sezónna zľava v zmysle príslušnej kampane.

III.
Predmet dodatku – zmena príloh

1. Zmluvné strany sa zároveň dohodli na zmene sadzobníku a zliav na náhradné diely špecifikovaných v predmete prílohy č. 7 k zmluve. Nový sadzobník a zľavy na náhradné diely sú špecifikované v prílohe č. 9, ktorá nahrádza prílohu č. 7 a je neoddeliteľnou súčasťou tohto dodatku a zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zároveň dohodli na zmene zoznamu traktorov a samohybných strojov John Deere špecifikovaných v predmete prílohy č. 8 k zmluve. Nový zoznam traktorov a samohybných strojov John Deere je špecifikovaný v prílohe č. 10, ktorá nahrádza prílohu č. 8 a je neoddeliteľnou súčasťou tohto dodatku a zmluvy.
3. Zmluvné strany sa zároveň dohodli na zmene všeobecných zmluvných podmienok FarmSight špecifikovaných v predmete prílohy č. 3 k zmluve. Nové všeobecné zmluvné podmienky FarmSight sú špecifikované v prílohe č. 11, ktorá nahrádza prílohu č. 3 a je neoddeliteľnou súčasťou tohto dodatku a zmluvy.

IV.
Záverečné ustanovenia

1. Tento dodatok nadobúda účinnosť dňom jeho podpisu. Ostatné ustanovenia zmluvy zostávajú nezmenené.
2. Tento dodatok je vyhotovený v troch vyhotoveniach, jedno vyhotovenie dostane odberateľ a dve vyhotovenia dostane dodávateľ.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že tento dodatok uzavreli na základe slobodného prejavu vôle, dodatok nahlas pred jeho podpisom prečítali, jeho obsahu porozumeli a prehlasujú, že dodatok nebol uzavretý v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu preto tento dodatok podpisujú.

Prílohy : Príloha č. 9 - Sadzobník a zľavy na náhradné diely
Príloha č. 10 - Zoznam traktorov a samohybných strojov John Deere
Príloha č. 11 – Všeobecné zmluvné podmienky FarmSight

V Nové dňa: 21. 1. 2021

[redacted]

Agroservis - Západ s.r.o.
Hadovská 6, 945 01 Komárno
Prevádzka Levice, Jurská cesta 6, 934 01
IČO: 46 153 551, DIČ: 2023248623
IČ DPH: SK2023248623

OBEC MAŇA 1

odberateľ

Príloha č. 9

Sadzobník a zľavy na náhradné diely platný od 1.1.2021

POLOŽKA		KATEGÓRIE			
		TP28	P28	TPF60	PF60
Hodinová sadzba za opravu servisným technikom - pracovný (Eur/hod)		34	40	34	40
Hodinová sadzba za opravu servisným technikom - víkend*, (Eur/hod)		38	47	38	47
Dopravné náklady, (Eur/km)		0,8			
Predsezónne zľavy na náhradné diely - %					
Traktory, rezačky, postrekovače, teleskopické manipulátory, záhradná a komunálna technika a závesné náradie JOHN DEERE	1.1. – 30.4.	20	0	20	0
Obilné kombajny JOHN DEERE	1.1. – 31.5.	20	0	20	0
Závesné náradie KUHN, BEDNAR a GÜTTLER	1.1. – 31.5.	20	0	20	0
Ostatné zľavy na náhradné diely - %					
Traktory, rezačky, postrekovače, teleskopické manipulátory, záhradná a komunálna technika a závesné náradie JOHN DEERE	1.5. – 31.12.	10	0	10	0
Obilné kombajny JOHN DEERE	1.6. – 31.12.	10	0	10	0
Závesné náradie KUHN, BEDNAR a GÜTTLER	1.6. – 31.12.	10	0	10	0
Teleskopické manipulátory DIECI	celoročne	10	0	10	0
Ostatné náradie z portfólia AGROSERVIS	celoročne	10	0	10	0
Splatnosť faktúry, (deň)		28	28	60	60

* Hodinová sadzba za opravu servisným technikom – víkend (ďalej len víkend) sa týka balíka Štandard. Pre ostatné balíky platí rovnaká sadzba za opravu cez víkend ako cez pracovný deň. Definícia víkendu je uvedená vo Všeobecných zmluvných podmienkach FarmSight tejto zmluvy Článok III. bod 2.2.2..

1. Pre odberateľa v kategórií P28, ktorý dodrží splatnosť faktúry do 28 dní, vzniká nárok na dodatočné uplatnenie zľavy (ďalej len bonus) pri tejto faktúre. Bonus zahŕňa cenový rozdiel za poskytnuté služby a náhradné diely, a je vypočítaný ako rozdiel cien bez DPH medzi kategóriami TP28 a P28.
2. Pre odberateľa v kategórií PF60, ktorý dodrží splatnosť faktúry do 60 dní, vzniká nárok na dodatočné uplatnenie zľavy (ďalej len bonus) pri tejto faktúre. Bonus zahŕňa cenový rozdiel za poskytnuté služby a náhradné diely, a je vypočítaný ako rozdiel cien bez DPH medzi kategóriami TPF60 a PF60.
3. Pre dodatočný bonus vyplývajúci z bodov 1., 2. tohto článku sa dodávateľ zaväzuje za sledované obdobie vystaviť bonusový list. Sledovaným obdobím sa rozumie obdobie od 1.1. do 31.12. príslušného kalendárneho roka, pričom faktúry za sledované obdobie musia byť uhradené v plnej výške najneskôr do 28.02. nasledujúceho kalendárneho roka.
4. Po splnení podmienok na získanie bonusu uvedenom na bonusovom liste, dodávateľ vystaví odberateľovi jednu opravnú faktúru (dobropis) ku všetkým faktúram za sledované obdobie v zmysle § 25 ods. 1) Zákona č. 222/2004 o dani z pridanej hodnoty so splatnosťou k 31.05. nasledujúceho kalendárneho roka po sledovanom období. Vznik bonusu nezakladá nárok na peňažné plnenie.
5. Dodávateľ a odberateľ sa výslovne dohodli, že táto opravná faktúra bude započítateľná výhradne vo výške odberateľom zakúpených náhradných dielov a servisných prác do termínu splatnosti opravnej faktúry (dobropisu), v zmysle tejto zmluvy. V prípade ak nedôjde k úplnému započítaniu dobropisu do termínu jeho splatnosti, odberateľovi zaniká právo na zostávajúcu časť bonusu (nezapočítaná časť dobropisu). Dodávateľ v tomto prípade vystaví k termínu splatnosti dobropisu na tento rozdiel opravnú faktúru (ťarchopis), ktorý bude ihneď započítaný zo zostávajúcou časťou dobropisu.
6. Dodávateľ si vyhradzuje právo na zmenu sadzobníka a na zmenu termínov a veľkosti poskytnutých zliav na náhradné diely uvedené v tejto prílohe.

V Nové dňa: 21. 1. 2021

X .....

OBEC MANÁ

Príloha č. 10 zmluve číslo: SZ2018 / 092 / LV / ŠP
Odberateľ: Obec Maňa, IČO: 00309061

Zoznam traktorov a samohybných strojov John Deere – časť I.

Druh stroja	Typ stroja	Výrobné číslo	Dátum nadobudnutia	Počet Mth	FarmSight balík	Cena za balík (Eur bez DPH)
Traktor	JD5720	L05720E579190				
Spolu						

* Cena za servisné balíky FarmSigh je nasledovná:Štandard 0,- Eur bez Dph Prémium 310,- Eur bez Dph Ultra 510,-Eur bez Dph

V Maňa dňa: 21. 1. 2021

Odberateľ

OBEC MAŇA 1

Príloha č. 11

Všeobecné zmluvné podmienky FarmSight

Článok I.
Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné zmluvné podmienky FarmSight (ďalej len „VZP") určujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán a sú neoddeliteľnou prílohou č.3 servisnej zmluvy (ďalej len „zmluva").

Článok II.
Podmienky poskytovania servisných služieb

1. Servisné služby budú odberateľovi poskytované na základe zákazkového listu, ktorý musí dodávateľ potvrdiť.
2. Pri predsezónnej oprave je dodávateľ povinný v spolupráci s odberateľom v predstihu vykonať obhliadku stroja a následne vypracovať cenovú ponuku, podľa ktorej bude oprava vykonaná.
3. Odberateľ na základe vypracovanej cenovej ponuky a jej podpisom dáva súhlas s vykonaním predsezónnej opravy.
4. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať odberateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ovplyvniť priebeh a rozsah vykonávania servisnej činnosti.
5. V prípade, že oprava stroja bude vyžadovať výmenu ďalších súčiastok, ktoré nebolo možné pri obhliadke stroja predvídať, je dodávateľ povinný bezodkladne o tom informovať odberateľa. Zmeny alebo rozšírenie opravy stroja možno vykonať aj ústne s tým, že musia byť zaznamenané a potvrdené v zákazkovom liste.
6. Odberateľ je povinný vytvoriť servisným technikom dodávateľa také pracovné podmienky a priestory, ktoré zodpovedajú platným hygienickým a bezpečnostným predpisom. Ak pracovné podmienky nespĺňajú tieto predpisy je dodávateľ oprávnený odmietnuť vykonanie opravy stroja.
7. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie servisnej služby resp. vykonanie technickej údržby, ak použité náhradné diely a prevádzkové náplne nepochádzajú od autorizovaného predajcu zo servisnej siete AGROSERVIS.
8. Ak pracovné podmienky nie sú vhodné pre vykonanie servisného zásahu, je odberateľ povinný na vlastné náklady pristaviť stroj do dielne servisného strediska.
9. Odberateľ pri oprave stroja mimo servisného strediska zabezpečí v prípade potreby na vlastné náklady potrebnú technickú pomoc (napr. žeriav, nakladač a pod.), ktorá bude spĺňať potrebnú legislatívu na prevádzku, bezpečnosť a používanie.
10. Dodávateľ je povinný zabezpečiť požadované množstvo servisných technikov na odstránenie poruchy stroja, ak si to vyžaduje rozsah opravy stroja a bezpečnosť práce.
11. Po dokončení opravy stroja alebo urobení technickej údržby je odberateľ povinný svojím podpisom potvrdiť vykonanie a prevzatie dohodnutej práce.
12. Odberateľ je povinný informovať dodávateľa o blížiacom sa údržbovom intervale najneskôr 50 Mth pred dosiahnutím servisného intervalu.
13. Dodávateľ zodpovedá za odborné a kvalitné vykonávanie opravy stroja
14. Odberateľ zodpovedá za likvidáciu použitých olejov, náplní a filtrov podľa platných predpisov, ak oprava alebo technická údržba stroja bola vykonaná mimo servisného strediska dodávateľa.
15. Dodávateľ poskytuje na opravy 3 mesiace a dodané náhradné diely záruku 6 mesiacov odo dňa ukončenia montáže dielu do stroja servisným technikom dodávateľa. Výnimku tvoria náhradné diely, ktoré sú zaradené medzi spotrebný materiál (tzn. filtre, klinové remene, a pod.).
16. Záruka sa nevzťahuje na opravy a poruchy náhradných dielov, ak nastali z dôvodu nesprávneho používania stroja odberateľom, z dôvodu, že odberateľ nepostupoval v súlade s podmienkami používania stroja, s ktorými bol oboznámený pri školení obsluhy stroja, zásahom tretej osoby (napr. úprava výkonu motora - chiptuning), použitím iných olejov alebo mazív ako sú predpísané výrobcom, používaním znečisteného paliva a na súčiastky namontované do renovovaných komponentov, ktoré riešil odberateľ individuálne.

Článok III.
Podmienky a popis poskytovania poradenských a iných služieb

1. Rozsah poradenských a iných služieb pre traktory a samohybné stroje JOHN DEERE bude odberateľovi poskytovaný na základe zvoleného FarmSight servisného balíka.

Zoznam služieb	Ultra-U	Premium-P	Štandard-S
Ročné preškolenie obsluhy na traktory a samohybné stroje	x	x	x
Technická podpora pri objednávaní a identifikácií potrebných ND	x	x	x
Poskytovanie odborných posudkov pre poisťovňu	x	x	x
Predsezónna objednávka náhradných dielov	x	x	x
Bezplatná telefonická podpora pri riešení technických problémov	x	x	x
Reaktivácia JDLink a update soft. v MTG module	x	x	x
Praktické nastavenie stroja v poľných podmienkach	x	x	
Zvýhodnená sadzba za servis cez víkendy, štátne sviatky a dni pracovného voľna	x	x	
Predsezónna kontrola - Expert Check	x	x	
Ročná aktualizácia softvéru v riadiacich jednotkách strojov	x	x	
Diagnostika, kalibrácia a nastavenie komponentov	x	x	
Diagnostika hydraulického systému	x	x	
Aktívne sledovanie chybových hlásení a EXPERT ALERT-ov	x	x	
Diagnostika strojov prostredníctvom softwaru Service Advisor Remote	x	x	
Ročný Update softvéru v AMS komponentoch	x		
Nastavenie údržbových intervalov GS4	x		
Vyhodnotenie využitia výkonu z Load Profile Service Advisor	x		
JDLink - optimalizácia strojového parku	x		
Zvýhodnená sadzba pri zapožičaní traktora	x		
Meranie výkonovej charakteristiky traktorov v prípade potreby	x		
Školenie obsluhy na používanie AMS komponentov	x		
Prístup a kontrola stroja cez Remote Display Access	x		
Poskytnutie korekčného RTK signálu	x		
Plánovanie a sledovanie pravidelnej údržby strojov	x		
Servisná regenerácia DPF a DOC (len pre motory IT4 a FT4)	x		
Cena za servisný balík na jeden stroj a kalendárny rok (Eur bez DPH)	**510,-**	**310,-**	**0,-**

2. Podrobný popis činnosti jednotlivých služieb:

2.1. **Servisný balík Štandard.** Služby v servisnom balíku Štandard sú poskytované bez poplatku.

2.1.1. **Ročné preškolenie obsluhy na traktory a samohybné stroje.** Školenie, na ktoré sa zákazník môže prihlásiť, zahŕňa preopakovanie základných bodov pri obsluhe a údržbe stroja. Na základe aktívnej besedy má obsluha možnosť dozvedieť sa o technických problémoch v reálnych podmienkach. Aktuálne informácie od výrobcu pri nastavení stroja v rôznych poľných podmienkach so zameraním na správne vybavenie, kontrolu, ovládanie a používanie, robia z obsluhy profesionálov vo svojej triede. Preškolenie zahŕňa aj aktuálne informácie v prípade zmeny legislatívnych predpisov v SR.

2.1.2. **Technická podpora pri objednávaní a identifikácii potrebných ND**. Na základe požiadavky zákazníka servisný technik je nápomocný pri vyhľadávaní náhradných dielov (ďalej len „ND"). ND prostredníctvom katalógu JD PartsManager, zisťuje dostupnosť a termín dodávky ND. Táto služba zabezpečuje aj prípravu ND podľa požiadaviek zákazníka pre rýchle vybavenie a vydávanie ND mimo pracovnej doby.

2.1.3. **Poskytovanie odborných posudkov pre poisťovňu.** Vedúci servisného oddelenia alebo hlavný servisný technik poskytuje konzultácie pri poistných udalostiach o spôsobe ich riešenia, spolupracuje pri obhliadkach likvidátorom poisťovne, vypracováva odborné posudky, vytvára fotodokumentáciu poškodených ND a zabezpečí uskladnenie ND na nevyhnutne potrebnú dobu.

2.1.4. **Predsezónna objednávka náhradných dielov.** Predsezónna objednávka na náhradné diely zahŕňa kompletný sortiment náhradných dielov, spotrebný materiál (filtre) a prevádzkové náplne (oleja, mazivá, chladiaca kvapalina), kde podľa počtu motohodín sa naplánujú údržby stroja s vyčísleným zoznamom potrebného množstva prevádzkových kvapalín. Predsezónnu musí odberateľ zrealizovať v stanovenom termíne, pričom termín dodávky ND mu bude upresnený na základe objednávaného sortimentu.

2.1.5. **Telefonická podpora pri riešení technických problémov -**. Servis slúži na udržanie strojov v dobrom prevádzkyschopnom stave a to aj po pracovnej dobe a v dňoch pracovného pokoja a štátnych sviatkov. Na základe tejto služby môže zákazník v prípade potreby telefonicky sa kontaktovať na servisnú pohotovosť a sklad náhradných dielov. Zoznam servisných stredísk s kontaktom na službukonajúce osoby je na stránke www.agroservis.sk.

2.1.6. **Reaktivácia JDLink a update soft. v MTG module.** Dodávateľ zabezpečí pre odberateľa reaktiváciu telematických služieb JDLink. Podmienkou reaktivácie je písomne potvrdenie odberateľa, že súhlasí s podmienkami poskytovania uvedených služieb, ktoré boli odberateľovi pri podpise tejto zmluvy odovzdané, čo odberateľ potvrdzuje podpisom týchto všeobecných zmluvných podmienok. Podľa potreby sa 1x ročne vykoná update softvéru v MTG module, ktorý je hlavným mozgom celého telematického systému JDLink.

2.2. **Servisný balík Premium.** Servisný balík Premium je spoplatnená služba, ktorá zahŕňa úkony programu Štandard doplnené o:

2.2.1. **Praktické nastavenie stroja v poľných podmienkach** - 1x ročne. Servisný technik alebo kompetentná osoba na základe požiadania zákazníka zaškolí obsluhu stroja priamo v teréne. Zaškolenie zahŕňa nasledovné oblasti:

Traktor
správne nahustenie pneumatík podľa konkrétnych podmienok,
stanovenie veľkosti závažia pre správne rozdelenie hmotnosti traktora na prednú a zadnú nápravu,
stanovenie optimálnej hodnoty prekĺzu hnacích kolies traktora,
správne pripojenie náradia na trojbodový záves a vonkajšie okruhy,
nastavenie automatického režimu motora a ovládanie funkcií automatickej prevodovky
Obilný kombajn
správne pripojenie žacieho stola a adaptérov,
automatické nastavenie kombajnu na zberanú plodinu, postup činnosti pri riešení kvality zberu
Samohybné rezačky
správne pripojenie adaptérov Pick Up a Kemper,
správne nastavenie podávacieho a rezacieho ústrojenstva, správne nastavenie miagača zŕn a metača
Samohybné postrekovače
správna voľba postrekovacích trysiek, nastavenie postrekovacej dávky
správne nastavenie a používanie automatických funkcií a systému AutoTrac

2.2.2. **Zvýhodnená sadzba za servis strojov cez víkendy, počas štátnych sviatkov a dni pracovného voľna.** Hodinová sadzba za opravu – víkend (ďalej len víkend), zahŕňa práce cez víkendy, počas štátnych sviatkov a dni pracovného voľna. Víkendom sa rozumie čas od piatka 16:00 hod do pondelka 07:00 hod. Pracovným dňom sa rozumie čas od pondelka 07:00 hod do piatka 16:00 hod. Hodinová sadzba za opravu – víkend uvedená v prílohe č.1 tejto zmluvy sa týka balíka Štandard. Pre ostatné balíky platí rovnaká sadzba za opravu cez víkendy ako cez pracovný deň.

2.2.3. **Predsezónna kontrola - Expert check.** Je špeciálna kontrola stroja, pre zistenie okamžitého technického stavu podľa predpísaných štandardov výrobcu. Pozostáva s presne určených kontrolných bodov, ktoré vykonáva servisný technik. Okrem kontroly hlavných mechanických funkcií, kontrolujú sa aj všetky prevádzkové náplne, za účelom dosiahnutia maximálnej prevádzkyschopnosti. Pri traktoroch takáto kontrola zahŕňa približne 120 kontrolných bodov, pri kombajnoch je to okolo 210, rezačky majú asi 180 a samohybné postrekovače dokonca až 240 kontrolných bodov. Zákazník po jej vykonaní dostane podrobnú správu o technickom stave stroja.

V rámci predsezónnej kontroly servisný technik spolu so skladníkom vypracujú chorobopis stroja a pripravia cenovú ponuku na opravu stroja, ktorá sa následne predloží zákazníkovi na schválenie rozsahu a termínu začatia predsezónnych opráv.

2.2.4. **Aktualizácia softvéru v riadiacich jednotkách strojov** – 1x ročne. Pre správnu činnosť jednotlivých funkcii stroja a zlepšenie prevádzkyschopnosti je potrebné minimálne 1x ročne urobiť aktualizácia softvérov v riadiacich jednotkách pomocou Service Advisor. Aktualizácia po prihlásení sa do systému je dostupná na internetovej stránke John Deere.

2.2.5. **Diagnostika, kalibrácia a nastavenie komponentov** – Po aktualizácii softvéru v riadiacich jednotkách si systém stroja vyžiada kalibráciu a nastavenie aktualizovaných komponentov. Pri traktoroch je pre túto činnosť potrebné každoročne diagnostikovať a kalibrovať prevodovku, kde dochádza k opotrebeniu a zmene medzných hodnôt jednotlivých dielov prevodovky. Pri kombajnoch, rezačkách a samohybných postrekovačoch je potrebná kalibrácia a nastavenie komponentov špecifických pre účel daného stroja aby bola zabezpečená maximálna výkonnosť stroja počas sezóny.

2.2.6. **Diagnostika hydraulického systému (vrátane riadenia)** – pomocou špecializovaných meracích prístrojov sa odmerajú tlaky a prietoky jednotlivých hydraulických komponentov stroja, čím sa zistí stav opotrebenia a funkčnosť systému. Pri traktoroch sa jedná o riadenie, brzdy, prevodovku, trojbodový záves, vonkajšie hydraulické okruhy, odpruženie, uzávierky, predný náhon a vývodové hriadele. Pri kombajnoch, rezačkách a postrekovačoch sa diagnostikujú komponenty hydrostatiky a hydrauliky.

2.2.7. **Aktívne sledovanie chybových hlásení a EXPERT ALERT-ov.** Táto služba ponúka rýchle informácie v podobe chybových hlásení a Expert Alertov, kde predvolené kontaktné osoby dostávajú chybové hlásenia formou emailu. Informácie o chybových hláseniach dostáva rovnako aj príslušný servisný technik, ktorý proaktívne podľa závažnosti tohto chybového hlásenia začína s odstránením prípadnej poruchy.

2.2.8. **Diagnostika strojov prostredníctvom softvéru SERVICE ADVISOR REMOTE** – 1x ročne. Servisný technik pomocou softvéru SERVICE ADVISOR vykoná pri predsezónnej prehliadke stroja hĺbkovú diagnostiku jednotlivých komponentov, čím sa zabezpečí lepšia príprava stroja na sezónu. Zisťovanie poruchy je tak presnejšie, rýchlejšie a efektívnejšie.

2.3. **Servisný balík Ultra.** Servisný balík Ultra je spoplatnená služba, ktorá zahŕňa úkony programu Štandard a Premium doplnené o:

2.3.1. **Nastavenie údržbových intervalov GS4.** Stroje vybavené monitormi GS4 umožňujú nastaviť údržbové intervaly, ktoré informujú obsluhu o blížiacom sa intervale údržby. Správnym nastavením údržbových intervalov sa eliminujú zanedbané údržby stroja.

2.3.2. **Ročný update softvéru v AMS komponentoch.** Pre správnu činnosť jednotlivých funkcii AMS stroja je potrebné minimálne 1x ročne urobiť aktualizácia softvérov.

2.3.3. **Vyhodnotenie využitia výkonu strojov z LOAD PROFILE SERVICE ADVISOR**. Z Load Profile Service Advisor je možné dodatočne zistiť skutočné využitie výkonu motora. Získané údaje slúžia ako podklad pre ešte lepšie vyškolenie obsluhy z hľadiska efektívnejšieho využívania stroja. Správne využitie stroja zabezpečuje jeho dlhšiu životnosť a nižšiu spotrebu paliva a náhradných dielov.

2.3.4. **JDLink - optimalizácia strojového parku.** Najnovšie stroje sú štandardne vybavené funkciami JDLink. V rámci funkcie JDLink sú k dispozícii dve rozhrania JDLink Access a JDLink Connect. Prostredníctvom týchto systémov dokážete monitorovať Vaše stroje kde a ako pracujú, získavate prístup k dôležitým informáciám o stroji napr. ako je zaťažený motor, ako sú využívané jednotlivé funkcie stroja, môžete analyzovať a optimalizovať výkonnosť stroja so zameraním na zvýšenie efektívnosti, prijímať SMS výstrahy alebo e-mailové správy. Vyššia forma spojenia JDLink Connect umožňuje vzdialene sa pripojiť k displeju stroja a bezdrôtovo prenášať dáta. Vzdialený prístup k displeju John Deere umožňuje kompetentným osobám na diaľku pomáhať obsluhe s nastavovaním stroja, čím optimalizujete výkon stroja a v konečnom dôsledku šetrite prevádzkové náklady. Aby ste mohli toto všetko realizovať potrebujete len internetový prístup.

Rozsah služieb	JDLink Access	JDLink Connect
Určovanie polohy stroja	x	x
Geofencing – vymedzenie pohybovej lokality	x	x
Prevádzkové hodiny	x	x
Plánovanie údržby	x	x
Spotreba paliva	x	x
Využitie stroja	x	x
Diagnostika stroja	x	x
Nastavenie stroja	x	x

Údaje o produktivite stroja	x	x
Diagnostika na diaľku	x	x
Vzdialený prístup k displeju		x
Bezdrôtový prenos dát		x

2.3.5. **Zvýhodnená sadzba pri zapožičaní traktora.** Zákazník si môže v prípade poruchy stroja zapožičať náhradný traktor za zvýhodnenú sadzbu na obdobie trvania opravy, ak ten bude u dodávateľa k dispozícii.

2.3.6. **Meranie výkonovej charakteristiky traktorov v prípade potreby.** Počas merania výkonovej charakteristiky traktorov sa zisťuje výkon motora a spotreba paliva. Z nameraných údajov sa dá presnejšie stanoviť diagnostika jednotlivých komponentov stroja, zistiť či prebieha správne spaľovanie paliva v palivovom systéme, pričom počas merania sa zároveň diagnostikuje sací aj výfukový systém motora.

2.3.7. **Školenie obsluhy na používanie AMS komponentov** – 1x ročne. Uvedené školenie slúži na prehĺbenie vedomostí z oblasti ovládanie automatických funkcií stroja ako sú: AutoTrac, dokumentácia, klient, farma, pole, stroj, náradie a pod. Okrem toho má obsluha možnosť zopakovať si postup vytvárania výnosových a aplikačných máp, ako sa vytvárajú hranice pozemkov, spôsob ovládania sekcií a systému i-tecPro, prenos dát a pod.

2.3.8. **Prístup a kontrola stroja cez Remote Display Access**. Ak je stroj vybavený s displejom 2630 alebo GS4, tak máme možnosť pripojiť sa na tieto displeje cez systém MyJohnDeere. Tento systém Vám ponúka vzdialenú kontrolu. Celý prístup beží on-line, takže v reálnom čase môžete optimalizovať, nastavovať alebo čítať chybové kódy v prípade poruchy stroja.

2.3.9. **Poskytnutie korekčného RTK signálu.** Zákazníci, ktorí majú predplatený program Ultra, k aktivácii na navádzanie strojov s presnosťou RTK, dostanú korekčný signál zadarmo.

2.3.10. **Plánovanie a sledovanie pravidelnej údržby strojov.** Pomocou JDLink je možné sledovať údržbový interval stroja a kontrolovať vykonané a nevykonané údržbové intervaly prostredníctvom internetového pripojenia.

2.3.11. **Servisná regenerácia DPF a DOC,** zahŕňa servisné čistenie uvedených filtrov na základe chybových hlásení

Článok IV.
Ochrana dát

1. Dodávateľ za dodržania všetkých právnych ustanovení o ochrane dát uloží a spracuje osobné dáta odberateľa výlučne v rámci právneho vzťahu existujúceho medzi odberateľom a dodávateľom a bez výslovného súhlasu odberateľa ich neposkytne žiadnej tretej osobe.
2. Odberateľ a dodávateľ sa dohodli, že osobné údaje týkajúce sa odberateľa môžu byť zhromažďované a spracovávané spoločnosťou AGROSERVIS, spol. s r.o., za účelom ďalších inštrukcií a konzultácií týkajúcich sa výrobkov, náhradných súčiastok a služieb. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri poskytovaní údajov kompetentným osobám bude konať v zhode s príslušnými zákonmi o ochrane osobných údajov. Odberateľ svojim podpisom súhlasí s uvedenými podmienkami, pričom tento súhlas môže byť kedykoľvek zrušený s okamžitou účinnosťou.

Článok V.
Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ sa nedostane do omeškania zo splnením svojho záväzku pokiaľ je odberateľ v omeškaní so zaplatením splatných záväzkov voči dodávateľovi.
2. Dolu podpísaný štatutárny zástupca odberateľa prehlasuje, že v zmysle § 303 a nasl. Obchodného zákonníka preberá ručenie za plnenie všetkých záväzkov a povinností odberateľa v plnom rozsahu, ktoré vznikli odberateľovi voči dodávateľovi z titulu uzavretej servisnej zmluvy počas jeho štatutárneho funkčného obdobia. Po ukončení funkcie dolu podpísaného štatutárneho zástupcu toto ručenie zaniká.
3. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v tejto zmluve alebo na poslednú známu adresu a považujú sa za doručené dňom prevzatia / odopretia zásielku prevziať, alebo uplynutím odbernej lehoty.
4. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi údaje o zmenách vo svojom obchodnom vedení, zmeny sídla / adresy, bankového spojenia, telefonického spojenia a e-mailovej adresy.
5. Odberateľ berie na vedomie, že informácie vyplývajúce z tejto zmluvy, môžu byť za účelom marketingu poskytnuté subjektom, ktoré sú s dodávateľom personálne alebo majetkovo prepojené.
6. Odberateľ podpisom týchto VZP prehlasuje, že všetky údaje a informácie, ktoré poskytol dodávateľovi sú úplné a pravdivé.

V Mani dňa: 21. 1. 2021

.....

odberateľ

OBEC MANA 1

Údaje o produktivite stroja	x	x
Diagnostika na diaľku	x	x
Vzdialený prístup k displeju		x
Bezdrôtový prenos dát		x